

RELATÓRIO DA OUVIDORIA TCE/AM

ouvidoria

**1º Trimestre
2016**

Julio Cabral

Conselheiro Ouvidor

Equipe:

Martha Elizabeth Caminha Braga

Chefe de Gabinete

Elsa Helena Lima Abreu

Assessor da Ouvidoria

Maria Auxiliadora Bernardo de Matos

Assessor da Ouvidoria

Ricardo Bruno Lima de Araújo

Assessor da Ouvidoria

Kétlin Lisboa Cavalcante Freitas

Assistente da Ouvidoria

Jennifer Álvares Nascimento

Estagiária da Ouvidoria


SUMÁRIO

1. Formas de Acesso à Ouvidoria.....	4
2. Formas de Identificação	4
3. Formas de Manifestação	5
4. Unidades Demandadas.....	6
5. Situação das Manifestações	7
6. Ações da Ouvidoria Ambiental no Trimestre	8 e 9

1. FORMAS DE ACESSO À OUVIDORIA

O quadro abaixo representa os meios de acesso à Ouvidoria e o total mensal das demandas enviadas pelos usuários durante o 1º trimestre de 2016:

Quadro 1. Meios de Acesso à Ouvidoria.


 MEIOS DE ACESSO 1º Trimestre de 2016					
	Jan.	Fev.	Mar.	1º Trimestre	%
Site	27	13	26	66	57.39
Email	1	1	11	13	11.30
Telefone	0	0	0	0	0
Atendimento Pessoal	0	1	1	2	1.74
Caixa de Sugestão	13	21	0	34	29.57
Correspondência	0	0	0	0	0
Total de Manifestações: 115	41	36	38	115	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

2. FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO

O quadro abaixo representa as formas de identificação utilizadas no 1º trimestre de 2016 pelos usuários no ato do registro das demandas:

Quadro 2. Formas de Identificação das Manifestações.


 FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO					
1º Trimestre de 2016					
	Jan.	Fev.	Mar.	1º Trimestre	%
Aberta	16	27	32	75	65.21
Anônima	19	7	4	30	8.70
Sigilosa	6	2	2	10	26.09
Total Geral das Manifestações: 115	41	36	38	115	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

3. FORMAS DE MANIFESTAÇÃO

O quadro abaixo representa as formas (classificação) de manifestação que ocorreram no 1º trimestre de 2016:

Quadro 3. Classificação de Manifestação.


 FORMAS DE MANIFESTAÇÃO 1º Trimestre de 2016					
	Jan.	Fev.	Mar.	1º Trimestre	%
Comunicação de Irregularidade	32	29	30	91	79.13
Elogio	1	0	1	2	1.74
Consulta ou Informação	8	7	7	22	19.13
Mídia	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0
Consulta	0	0	0	0	0
Total Geral de Manifestações: 115	41	36	38	115	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

4. UNIDADES DEMANDADAS

O quadro abaixo evidencia os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 1º trimestre de 2016:

Quadro 4. Unidades Demandadas.


 UNIDADES DEMANDADAS 1º Trimestre de 2016					
	Jan.	Fev.	Mar.	1º Trimestre	%
Comissão Geral de Licitação – CGL	1	0	0	1	0.85
Departamento Estadual de Trânsito – Detran/Am	1	0	0	1	0.58
Fundação de Vigilância em Saúde do Estado do Am	1	0	3	4	3.39
Instituto de Des. Agropecuário e Florestal Sustentável	1	0	0	1	0.85
Prefeitura Municipal de Amaturá	1	0	0	1	0.85
Prefeitura Municipal de Caapiranga	1	0	0	1	0.85
Prefeitura Municipal de Ipixuna	1	0	0	1	0.85
Prefeitura Municipal de Iranduba	2	0	0	2	1.69
Prefeitura Municipal de Manaus - PMM	3	0	0	3	2.54
Prefeitura Municipal de Urucurituba	12	22	0	34	28.81
Sec. de Educação e Qualidade do Ensino - Seduc	2	0	15	17	14.41
Secretaria de Estado da Saúde - Susam	3	1	2	6	1.57
Sec. M. de Finanças, Tec. da Inform. e Controle	3	0	0	3	2.54
Secretaria M. de Meio Ambiente e Sustentabilidade	1	0	0	1	0.85
Secretaria M. de Saúde - Semsas	2	0	0	2	1.69
Tribunal de Contas do Estado do Amazonas – TCE/AM	1	3	4	8	6.78
Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas – TCE/AM	5	0	0	5	4.24
Governo do Estado do Amazonas	0	1	0	1	0.85
Instituto M. de Planejamento Urbano – Implurb	0	5	0	5	4.24
Prefeitura Municipal de Coari	0	1	1	2	1.69
Prefeitura Municipal de Pauini	0	2	0	2	1.69
Prefeitura Municipal de Presidente Figueiredo	0	3	3	6	1.15
DICAD	0	0	1	1	0.85
Fund. Hosp. de Hematologia e Hemoterapia do Am	0	0	2	2	1.69
Inst. M. de Engenharia e Fiscalização do Trânsito	0	0	1	1	0.85
Prefeitura Municipal de Manacapuru	0	0	1	1	0.85
Prefeitura Municipal de Parintins	0	0	3	3	2.54
Total Geral: 115	41	38	36	115	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

5. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro a seguir representa a situação das demandas em relação à tramitação interna neste 1º trimestre de 2016:

Quadro 5. Situação das demandas no âmbito interno.

 Situação		1º Trimestre de 2016				
	Jan.	Fev.	Mar.	1º Trimestre	%	
ABERTO	11	8	10	29	25.26	
REABERTO	1	0	0	1	0.85	
ARQUIVADO	28	30	26	84	73.04	
SOBRESTADO	1	0	0	1	0.85	
Total Geral de Manifestações: 115	41	38	36	115	100	

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM



OUVIDORIA AMBIENTAL

PROJETO ECO CIDADÃO

6. AÇÕES DA OUVIDORIA AMBIENTAL NO 1º TRIMESTRE DE 2016

Elaboração do Cronograma de Atividades da Ouvidoria Ambiental Interior e Capital – 2016

Etapas do Planejamento e Execução

Elaboração do calendário das atividades

- Emendas (ajustes)
- Aprovação
- Fechamento

8. AÇÕES DA OUVIDORIA AMBIENTAL PROJETO ECO CIDADÃO NO 1º TRIMESTRE DE 2016



Etapas do Planejamento e Execução do Projeto Eco Cidadão - 1º Trimestre 2016

GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS,
Em Manaus, 12 de março de 2016.

CONS. JULIO CABRAL
Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas